



Workshop für Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen, „S20-006“ Die Weiterbildung besteht aus 2 Modulen

Die aufmerksame Kommunikation mit Kunden steigert die Servicequalität des Betriebes und damit auch den Unternehmenserfolg. Deshalb ist es essentiell wichtig, dass auch **Auszubildende** zielgerichtet lernen, serviceorientiert zu handeln. Eine Sensibilisierung für die Erwartungen von Kunden an den Betrieb und dessen Mitarbeiter sowie ein Trainieren kundenorientierten Handelns sichern deshalb den Mehrwert der Ausbildung und unterstützen die positive persönliche Weiterentwicklung und ein motiviertes Arbeiten von Auszubildenden.

Modul 1: Freitag, 13. November 2020 10:00 bis ca. 16:00 Uhr
Modul 2: Mittwoch, 02. Dezember 2020 13:00 bis ca. 17:00 Uhr

Ort: Pferdezentrum Franken, Am Reiterzentrum 3 91522 Ansbach

Referentin: Dr. Birthe Gärke - www.mindmovers.de

Modul 1: „Kundenkommunikation für Auszubildende Pferdewirte“

In dem Workshop für Azubis wird u.a. an folgenden Fragestellungen und Themen gearbeitet und neues Verhalten trainiert (Auszug):

- Was erwarten unsere Kunden von „meinem Betrieb“ und von mir?
- Wie verhalte ich mich grundsätzlich richtig im Umgang mit Kunden, Kollegen, Vorgesetzten?
- Gutes Benehmen ist nicht Glücksache - *Kleiner Azubi-Knigge*.

Modul 2: „Kommunikation in herausfordernden Situationen“

Für Teilnehmer/innen des ersten Moduls wird ein ergänzender halbtägiger Workshop angeboten, in dem praxisnahe Strategien und kommunikative Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung von Konfliktsituationen erarbeitet und trainiert werden:

Die Bearbeitung der folgenden Fragen steht im Fokus des Workshops:

- Wie funktioniert (gute) Kommunikation?
- Wie können Störungen in meiner Kommunikation mit unseren Kunden, meinen Auszubildenden und Kollegen entstehen?
- Wie Sorge ich als Auszubildender für Sicherheit in der Kommunikation?
- Wie gehe ich mit Feedback um?
- Wie spreche ich am Arbeitsplatz Probleme und Konflikte gezielt an?

Teilnehmer: Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen
Teilnehmerzahl: max. 12

Kostenbeitrag: Kostenfrei inkl. Kaffee, Kuchen, Getränke

Anmeldung: Bitte bis zum **29. Oktober 2020** schriftlich mit beigefügtem Anmeldeformular oder online.



Interessenvertretung aller Fachrichtungen im Beruf Pferdewirt/Pferdewirtin

Zum Steinbrink 1 · D-33775 Versmold · Telefon: 0 54 23 - 9 51 66 06 · Fax: 0 54 23 - 9 51 66 36 · geschaeftsstelle@berufsreiterverband.de

**Anmeldung zum Workshop (Modul 1 + 2)
für Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen, „S20-006“**

Bitte bis spätestens **29.10.2020** an geschaeftsstelle@berufsreiterverband.de senden oder online

Ich nehme verbindlich an Modul 1 und Modul 2 teil: (Bitte in Druckschrift ausfüllen)

BBR-Mitglied Nicht-Mitglied

Auszubildende/r der Fachrichtung _____

Nachname:

Vorname:

Straße:

PLZ/Ort:

Mobil:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

(Bitte unbedingt angeben, da die Anmeldebestätigung per E-Mail verschickt wird)

Falls abweichende Rechnungsanschrift:

Information zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Der **Deutsche Reiter- und Fahrerverband e.V. Fachgruppe Bundesvereinigung der Berufsreiter** erhebt die Daten zum Zweck der Durchführung der Veranstaltung. Diese Daten werden ggf. an den Veranstalter, den/die Referenten, den Delegierten und weiteren Personen, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung stehen, weitergegeben. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Wie Sie wissen, wird bei unseren Events fotografiert/gedreht – diese Aufnahmen benutzen wir für unsere Berichterstattungen u.a. in Social Media/Berichterstattung an Dritte wie St. Georg. Sollten Sie nicht fotografiert/gedreht werden wollen, bzw. nicht wollen, dass Ihre Aufnahmen veröffentlicht werden – so lassen Sie uns dies vorab gerne wissen. Weitere Infos zum Datenschutzrecht finden Sie unter www.berufsreiter.com

.....
Datum, Unterschrift